

No.9
奇数月1日発行

平成26年5月 広報さーくる

- 内容
- ・所長挨拶、地域福祉課より、職員紹介
 - ・インタビュー
 - ・ご報告
 - ・お知らせ
 - ・編集後記

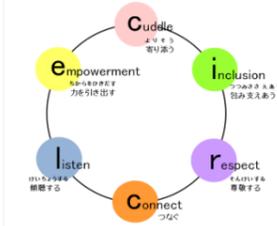
地域の皆様のお力を支えに、相談者の自立を後押ししたい。



～昨年度を振り返り、今年度は～

船橋市「保健と福祉の総合相談窓口」さーくる
所長 赤堀 久里子（あかほり くりこ）
社会福祉士／精神保健福祉士

- ①引き続き、既存組織のネットワーク化を行ってまいります。
- ②生活困窮者自立促進支援モデル事業に取り組みます。
- ③相談の質の向上に努めます。



平成24年12月、保健と福祉のワンストップの相談窓口として市役所3階に、相談員3名事務員1名の4名で開所をした、「さーくる」は、1年4カ月が経過いたしました。相談件数も、開所当初と比較すると2.3倍に増加し、金銭トラブルから就労支援、虐待・DV問題など複雑に絡み合った多岐・多様なケースをご支援させていただいております。

昨年度は、厚生労働省「生活困窮者自立促進支援モデル事業」にも取り組んでまいりました。今年度も、継続して本モデル事業に取り組むことで、平成27年度より開始される「生活困窮者自立支援法」に向け、さらなる相談の質の向上と地域の支援機関の方々とのネットワーク作りを行い、市民皆さまの地域生活が、安心して送ることが出来るような支援体制を構築してまいります。

また、事業の周知と推進を図るため、「地域連絡調整会議」を市役所庁内関係課職員、地域の民生児童委員、地域包括支援センター・在宅介護支援センター、相談支援機関、関係機関の方々、延べ250人の皆様にお集まりをいただきました。この会議では、実績報告と事例を活用したパネルディスカッションにて、私どもの支援活動を理解していただくことだけでなく、地域課題を共有し、地域の皆様と解決をすることができるような「顔の見える支援の関係作り」に努めてまいりました。

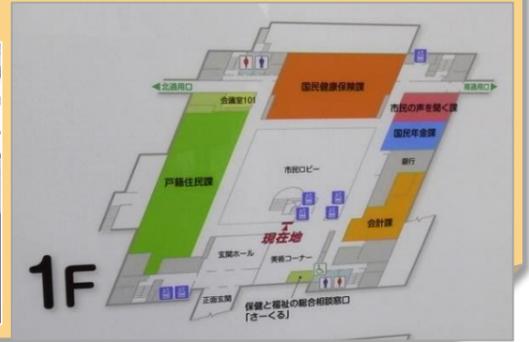
4月早々には、3階から1階の正面玄関右手側に、執務スペースを移設することで、相談者に配慮をした相談室を確保し安心して相談ができる環境を整え、新年度を迎えることができました。

先述いたしました、27年度からは、生活困窮者支援が各自治体単位で、実施されます。「生活困窮」に陥る要因は、失業や病気、不慮の事故だけではなく、「地域からの孤立」もその一つとして挙げられております。また、支援を受けた方が支援を提供する側となり、社会の一員として参加をすることのできる地域作りも狙いとなっております。本制度を遂行するためには、「さーくる」の事業の特性（総合相談機能、権利擁護機能、コーディネート機能）、人材を活かし、市内の既存組織と連携を図っていくことに全力を尽くしてまいります。

その為にも、相談支援・生活支援のみならず、債務問題や就労支援等、多様かつ重複した相談内容に対応できるよう、相談員一人一人の「相談の質」の向上に努めてまいります。

今年度も、皆様のご理解とご支援のほど宜しくお願い致します。

平成26年4月より、さーくるが1階に移設しました。
場所は本庁舎正面玄関を入ってすぐ右側です。



～地域福祉課より～

●船橋市「保健と福祉の総合相談窓口」さーくるが市役所1階に移設

平成24年12月に保健と福祉の総合相談窓口「さーくる」として開設されてから早1年4ヶ月が経過しました。開設当初150件であった1ヶ月あたりの相談件数も500件前後と大幅に伸びており、市民の皆様の認知度が上がっていることを実感するとともに、周知活動にご協力いただいている地域の諸団体の皆様に感謝申し上げます。

さて、さーくるが相談を受け付ける事務所は市役所本庁舎3階でしたが、平成26年4月より1階正面玄関の横に移設となりました。相談に訪れる市民の皆様の利便性が向上し、プライバシーに配慮した相談窓口になりましたので、お困りごとのある方がいらっしゃいましたら、「さーくる」に繋いでいただきますようご協力の程お願い致します。

また、本年度も「さーくる」の事業の推進と周知を目的とした地域連絡調整会議を市内のブロックごとで開催致します。開催通知については、開催の都度皆様にご案内致しますので、積極的な参加をお待ちしております。

最後になりますが、今後とも「さーくる」の相談事業にご理解、ご協力いただきますようお願い致します。

～職員紹介～

コーディネーター

小野満 史枝（おのみつ ふみえ）
精神保健福祉士



【本年度の抱負】

相談しやすい窓口であることを心がけたいと思います。地域の皆様に貢献できるよう、お一人お一人のご相談に親身に対応して参ります。

【好きな〇〇】

猫と亀。我が家の物凄く可愛い“いろは君”と“カメルン”を自慢したいです。いろは君と昼寝する時が至福の時間です。

コーディネーター

鴻鳥 恵（こうのとり めぐみ）
社会福祉士/精神保健福祉士



【本年度の抱負】

「ひと呼吸」を忘れずにいたいと思います。様々なご相談事に慌てず、焦らずしっかりと向き合いたいと思います。宜しくご指導下さい。

【好きな〇〇】

柴犬、フラ（ダンス）、アイス、寝る事。
夫 < 愛犬 > です。

事務員

吉田 和子（よしだ かずこ）



【本年度の抱負】

いつも笑顔で気持ちの良い挨拶をしたいと思います。電話での対応は特に顔が見えないので、ご安心頂ける対応を心がけたいと思います。

【好きな〇〇】

昼寝、陽の当たる場所でのウトウト感が好きです。

